

INFOLETTRE

Olympia

LE PLAISIR D'APPRENDRE À MIEUX COMMUNIQUER !



CLUB 721 DU SECTEUR 62 DE LA DIVISION G DANS LE DISTRICT 61



1. L'impulsion du dépassement pour l'orateur

La rétroaction est une communication qui donne à une personne des indications sur la manière dont elle est perçue par les autres. Ces informations peuvent l'aider à réviser certaines façons de faire et éventuellement les changer. C'est aussi un puissant outil pour conserver ce qui est reconnu comme une force. L'évaluation constructive visera à proposer des objectifs et des solutions afin d'amener l'orateur à s'améliorer. La rétroaction est un processus continu et évolutif.

Offrir une évaluation efficace, c'est...

- Regarder, écouter et observer l'orateur avec une grande attention
- Prendre des notes.
- Organiser nos idées par priorités. Les planifier et les ordonnancer. Se limiter à ce qui est le plus important et l'approfondir. « Trop, c'est comme pas assez ».
- Se concentrer sur la forme et le contenu pour éviter que la personne se sente jugée. Être rassurant.
- Pondérer les points positifs versus les aspects à améliorer et terminer avec une boucle motivatrice afin d'encourager l'orateur et ainsi renforcer sa confiance.
- Être clair et illustrer notre argumentation avec des exemples. Présenter des options qui permettront à l'orateur de mieux saisir comment se perfectionner.
- Être pragmatique, simple, explicite et instructif.
- S'efforcer de varier nos commentaires pour voir plus loin.
- Utiliser un ton calme et respectueux; porter une attention particulière au choix des mots et au timbre de sa voix
- Encourager, stimuler, mobiliser

Et comme **Mélissa**, notre huissière de la soirée, l'a si bien dit en introduction, apprendre à donner une rétroaction, c'est aussi apprendre à en recevoir une. En effet, chacune des évaluations est une occasion de conscientisation et un moyen d'accroître nos habiletés et nos connaissances. L'évaluateur transmet ses propositions dans l'intention d'aider la personne à se développer afin que celle-ci puisse accéder à son potentiel. Ainsi le contexte des rencontres du club présente un environnement « sécuritaire » et propice à l'essor des orateurs.

Si l'orateur a des questions concernant des points émis par l'évaluateur, il est invité à demander des éclaircissements après les séances. Les malaises ou des éléments flous doivent être évacués et précisés. Tous travaillent dans un but commun et chacun peut compter sur les membres pour l'appuyer et l'aider à atteindre ses objectifs.

Pour ouvrir la soirée, **Ilias** nous a offert de porter un toast à la mémoire de Charlie Chaplin, le maître du cinéma muet. Un artiste hors-norme qui reflétait, avec grand talent, des émotions et des idées avec le corps et les expressions faciales créant ainsi une vive impression... au-delà de mots!

2. Un pro à l'œuvre



Nous avons eu l'immense plaisir de voir et d'entendre **J. A. Gamache**. De sa voix douce, chaleureuse et de sa présence vibrante, il a animé les évaluations ouvertes en invitant les membres à exprimer leurs points d'observation. C'est avec une grande générosité qu'il nous a partagé ses trucs et astuces de façon imagée et toujours appropriée. Il nous a amenés vers d'autres avenues pour apporter encore plus de nuances à nos rétroactions. Des mots et des gestes bien choisis pour énergiser et encourager les orateurs. **Mille mercis à J. A.!!!**

• Pour recevoir les capsules de J.A. Gamache « *Parlez en public avec J.A.* » ou commander son livre « *Trac pas trac, j'y vais !* » cliquez sur <http://www.jagamache.com/fr/tm/>

3. Des improvisations instructives

Pascale Mylène, notre meneuse des improvisations avait préparé des questions à teneur éducative. **Oleg** a présenté sa vision d'une bonne évaluation et les façons de faire préconisées. **Normand** a traité de la portée des rétroactions en citant une expérience de travail et les conséquences de ne pas en recevoir. **Lyne** a évoqué des facettes de sa vie personnelle et professionnelle où l'évaluation jouait un rôle important. Elle a relaté un moment où en regardant « La voix » avec ses enfants, elle les conviaient à porter attention aux évaluations émises par les juges. Ensemble, ils s'amusaient à relever les points forts et les éléments plus faibles. Les improvisateurs ont bénéficié d'un retour de l'auditoire sur leur performance ainsi que des conseils judicieux de notre invité, **J. A. Gamache**.

4. Des discours aux titres évocateurs... des évaluations 360 degrés

• *Je ne suis pas un vrai latino!*

Pour l'occasion, **Jason** nous a présenté son brise-glace et nous a dévoilé qu'en réalité il n'était pas tout à fait latino. En fait, il devait apprendre à en devenir un. Avec humour, un sourire lumineux et un talent certain de conteur, il nous a dépeint des exemples de son vécu illustrant merveilleusement bien son propos. Bravo à Jason pour avoir amorcé le processus de son parcours du communicateur compétent!

• *Shanghai, la perle de l'Orient*

Pour son projet no 3 (« Aller à l'essentiel ») **Yingjia** a choisi de nous tracer le portrait de cette ville magnifique et une des plus peuplées au monde. Avec des données à l'appui, elle a en fait la description tout en y intégrant son expérience personnelle. Son coach, Jean-Pierre Coljon, tenait à assister à la présentation de son discours pour constater ses progrès.

• *Des évaluations...*

Les évaluations du discours du Jason ont été réalisées par : **Précilla** pour celle relative au

contenu et **Ghita** pour celle reliée à la forme. Les évaluations du discours de Yingjia par : **Mélissa** s'est chargée de celle du contenu et **Annie**, de celle concernant la forme. Merci et félicitations à nos quatre formidables évaluatrices qui ont accepté leur rôle à brûle-pourpoint. Le groupe a poursuivi l'évaluation en exprimant des observations complémentaires. **J.A. Gamache** a enrichi les rétroactions en ajoutant davantage de profondeur à l'aide d'exemples concrets.

5. Pour le dessert, un discours inédit

Nous avons eu le plaisir d'entendre un discours tout neuf de **J.A. Gamache** intitulé « *Laissons les marionnettes faire la conversation* ». Il a intégré les objectifs du discours no 9, « Être persuasif » pour nous présenter un nouveau projet qu'il souhaite mettre sur pied. Cet homme des mille idées et réalisations est également marionnettiste. Il nous a démontré comment la marionnette peut permettre l'émergence d'une forme de communication différente. Celle-ci devenant une approche novatrice auprès de publics cibles particuliers. Il a pris comme cobaye Daniel qui s'est prêté au jeu en revêtant le petit personnage et en muant sa voix. C'est avec une grande ouverture qu'il a accueilli les rétroactions des membres. Il a même sollicité d'autres angles par des questions adressées au groupe. De nouveau, merci à J.A.!

6. Des invités comblés

Nous avons eu le grand plaisir et l'honneur de recevoir notre gouverneure de secteur, **Viviana Zanetti**. Viviana qui nous a offert également des rétroactions très riches qui nous seront certainement des plus profitables.

J. A. Gamache qui était accompagné de deux invités, Guy et Carole qui étaient ravis de leur soirée. Amal et Jean-Pierre l'étaient tout autant.



Pense-bête

L'ordre du jour... un document à lire attentivement

Nous recevons chaque fois une nuée de courriels, nous en faisons souvent une lecture en diagonale et hop voilà que nous passons à autre chose.

L'ordre du jour expédié chaque semaine, devrait pourtant être révisé attentivement pour prendre connaissance et se remémorer les rôles que nous avons choisis. C'est une question d'engagement et de responsabilité. Nous avons un contretemps, transmettons-le, le plus rapidement possible à notre v.-p. formation, **Daniel**, afin de lui donner une chance de pallier à ce changement. Nous vivons dans une époque formidable, où nous avons accès à plusieurs outils de communication, servons-nous-en pour signifier ces informations importantes avec diligence... Des retournements d'extrême dernière minute provoquent inévitablement du fil à retordre à notre dévoué Daniel et risquent de bouleverser une soirée qui avait été préalablement organisée. Participons ensemble à ce que tout roule rondement!



Les résultats de la soirée

♥ **Meilleure évaluation**

Annie Ayotte

♥ **Meilleure amélioration**

Jason Ramirez

♥ Meilleure discours

Jason Ramirez

♥ Meilleure performance

J.A. Gamache



Témoignages



Partagez votre expérience!

Votre vécu et votre cheminement peuvent être de grands apprentissages pour tous. Affirmez-vous et soyez fiers de vos réalisations et vos progressions.

Écrivez sans plus tarder à syl.dumoulin@videotron.ca



À vos agendas



🗓 Événement du Club

• Lundi le 4 mai 2015 – Maria Vilas - « Faire partie d'un CA... »

S'impliquer au sein du CA est une expérience des plus enrichissante. Nous recevrons Maria Vilas du Club de Montréal qui viendra nous présenter sa vision et sa passion.

• Lundi le 1er juin 2015 – Soirée Interclubs Club La Seigneurie et Club Olympia»

Nous aurons le grand plaisir d'accueillir le Club de la Seigneurie dans le cadre d'une soirée d'exception où les membres des deux clubs seront conviés à jouer et à pratiquer dans un esprit de convivialité et de plaisir. Soyez-y!

• **Lundi le 7 juin 2015 – Soirée spéciale « Motivation et engagement » animée par Précilla Labelle**

Précilla nous concocte une rencontre ensoleillée et énergisante où l'interactivité du groupe rayonnera des couleurs particulières de notre club.

• **Lundi le 15 juin 2015 – Boucler en beauté!**

Notre dernière soirée de l'année en sera une des plus spéciales. Nous célébrerons cette rencontre vivement. Soyez des nôtres! Nous profiterons des vacances pour nous inspirer et revenir le 25 août, frais et disposés à poursuivre notre cheminement... la tête et le cœur pleins de belles idées!

Autres événements

• **Les 24, 25, 26 avril 2015, la conférence du printemps du district « Brisez vos chaînes »/Château Montebello**

La conférence du printemps est un événement des plus attendus... un week-end grandement formateur!

Une opportunité de voir et d'entendre...

- Les concours anglophones et francophones « Discours d'inspiration » et « Improvisation »
- Des conférenciers motivants et inspirants
- Des ateliers thématiques formateurs
- Le directeur international de Toastmaster,

M. Ross Mackay, DTM, auteur et conférencier certifié. Pour en savoir plus visitez son site <http://www.rossmackay.com>

- Spectacle musical le vendredi soir
- Banquet du Gouverneur le samedi soir

Une occasion de rencontrer des collègues, de découvrir des gens de tous les horizons des plus intéressants!

Pour vous inscrire : [cliquez ici](#)

Prenez connaissance du [programme ici](#).

Coûts (incluant les taxes, mais hébergement en sus)

1. Inscription complète :

200 \$ avant le 17 février ou
215 \$ avant le 31 mars ou 235 \$ après le 31 mars

2. Samedi seul. incluant déjeuner, dîner, souper : 175,00 \$

3. Samedi seul. incluant le dîner : 85 \$

4. Samedi, banquet seul. : 95 \$

5. Dimanche seul. incluant le déjeuner : 55 \$

6. Concours seul. sans repas : 40 \$ chaque journée

• **Mercredi le 17 juin 2015 – 25e anniversaire du Club Rive-Sud**

Notre ami André Pilon et ses joyeux collègues cogitent une soirée pétillante pour souligner le quart de siècle d'existence du club.

Surveillez les infolettres pour les détails à venir prochainement!

Au plaisir de vous revoir lundi!

Sylvie Dumoulin

Présidente

Crédit © Rédaction de l'infolettre : Sylvie Dumoulin

Copyright © 2015 Club Toastmasters Olympia, Tous droits réservés.

Depuis le 1er juillet 2014, la nouvelle loi canadienne antipourriel nous oblige à avoir votre consentement pour recevoir ces infolettres. Vous recevez ce courriel, car vous avez accepté de nous transmettre votre adresse courriel et que vous êtes ou vous avez été un visiteur de notre club, un membre de Toastmasters, un ancien membre de Toastmasters ou simplement une personne qui a donné son accord pour recevoir ces communications. Si vous ne voulez plus recevoir de courriels, veuillez s'il vous plaît cliquer sur le lien situé au pied de la page de ce courriel. Dans le cas contraire, ne pas tenir compte de cet avis et vous allez continuer à être au courant des nouvelles de notre Club et de Toastmasters.

Notre adresse:

Club Toastmasters Olympia
4545, rue Pierre-de-Coubertin
Montréal, Qc H1V 3N7
Canada

[Add us to your address book](#)

[me désinscrire de la liste](#) [mettre à jour mes préférences d'abonnement](#)

This email was sent to syl.dumoulin@videotron.ca

[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

Club Toastmasters Olympia · 4545, rue Pierre-de-Coubertin · Montréal, Qc H1V 3N7 · Canada

MailChimp